

Индивидуальная работа с читателями: консультация

Индивидуальное обслуживание – это деятельность библиотекаря по удовлетворению запросов читателей, консультирование при самостоятельном выборе книг и в ходе процессов работы с ними.

Задачи индивидуального обслуживания:

- удовлетворение информационных потребностей читателей;
- развитие структуры и глубины интересов читателей;
- содействие повышению уровня информационной культуры пользователей и их читательского развития;
- организация сотрудничества библиотекаря и читателя на всем протяжении пользования читателем библиотекой.

Формы работы с читателями

1. Индивидуальные беседы:

- **беседа при записи в библиотеку** дает возможность собрать сведения о пользователе. Во время этой беседы читателя знакомят с правилами пользования, историей, традициями, которые сложились в библиотеке, с ее информационными возможностями и ресурсами, узнают культуру чтения записывающегося. Записи делаются на обороте читательского формуляра.

- **беседа при выдаче читателю литературы** считается тактической, основывается на полученных знаниях о читателе при его записи в библиотеку. Общее правило таких бесед: об одной книге различным читателям говорят именно то, что они могут найти полезного в ней для себя, исходя из читательской культуры каждого, его цели обращения к книге и т.д.

- **беседа о рекомендованной литературе.**

Рекомендательную беседу строят таким образом, чтобы читатель захотел прочесть книгу. Приёмы рекомендации книги: раскрытие содержания; рассказ об авторе, актуальность книги (значимость того, о чем говорится в книге), цитата из книги (зачитывание интересного отрывка или пересказ), связь с телепередачами и кино; о главном герое и его прототипах; полиграфическое оформление, рассказ о серии.

Можно рассказать сведения о личности писателя, о замысле произведения, о творческой истории произведения, когда появилось произведение, о фильме (спектакле) по произведению и т.д. Рекомендовать книгу читателям нужно интересно, выразительно, не навязчиво.

- **беседа о прочитанных книгах.**

Цель такой беседы - выявление уровня читательского развития, в том числе – была ли ему понятна прочитанная книга; выявление вкусов и предпочтений читателя (на примере обсуждения прочитанной книги); выявление ожиданий читателя. Библиотекарь должен поинтересоваться, какую практическую пользу она принесла в самообразовании.

Таким образом, если книга была взята по совету библиотекаря, следует выяснить, насколько удачна, с точки зрения читателя, была рекомендация. Если книга выбрана читателем самостоятельно, его просят оценить собственный выбор. В случае, когда нет уверенности, что читатель вступит в беседу о прочитанном, желательно, не дожидаясь его отзыва, поделиться с ним впечатлениями, которые остались после прочтения этой книги у библиотекаря. Читатель или соглашается с оценкой, или дополняет её своими впечатлениями, или вступает в полемику с библиотекарем.

Во время таких бесед библиотекарь помогает читателю глубоко разобраться в прочитанном.

2. **Индивидуальное плановое чтение.** Эта форма позволяет привлечь пользователей библиотеки к чтению литературы по их интересам, с постоянным переходом от одной темы к другой с целью разностороннего культурного развития читателей. Ежегодно интересы пользователей уточняются путем анкетирования для привлечения их к плановому чтению.

Целями данного анкетирования являются:

- определить круг тем, которые интересуют читателей
- на основании анализа этих тем определить тематику планов чтения

- выяснить, какие важные темы не вошли в читательский перечень, и наметить пути привлечения читателей к индивидуальному плановому чтению.

Еще одна из форм индивидуальной работы является консультация.

Консультация – это совет библиотекаря читателю по какому-либо вопросу, связанному с выбором литературы.

Консультации проводятся у книжных полок, у выставок, у каталогов и картотек. Эта форма индивидуальной работы особенно важна в общении со старшими подростками.

Часто подростки идут в библиотеку, чтобы «порыться в книгах», полистать журналы, выбрать что-нибудь интересное. Эпизодический конкретный спрос у них, как правило, обусловлен заданием учителя или возникает под влиянием фильма, совета товарища. Мы должны проявить максимум такта, чтобы своим советом помочь читателю выбрать нужные книги или статьи из периодических изданий.

Консультационная работа включает вопросы повышения информационной компетентности читателей, в том числе: алгоритмы поиска в каталогах и картотеках, заполнение читательских требований, выбор книг в фондах открытого доступа и т.д.

Библиографическая консультация – ответ, содержащий советы, рекомендации по самостоятельному использованию читателями путей и средств библиографического поиска (каталоги, картотеки, справочные издания) по теме запроса.

Библиографическая консультация даёт ответы на самые разные виды запросов, в том числе в электронном формате.

Ориентирующая консультация – информация по библиотеке: о режиме работы, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания; о направлениях деятельности и функциях структурных подразделений библиотеки; о проводимых мероприятиях, её услугах и ресурсах.

Источники:

1. Афонина Т.П. Индивидуальная работа с читателями: из опыта работы отдела библиотечного обслуживания Ставропольской краевой детской библиотеки им. А.Е. Екимцева [Электронный ресурс].- URL: https://www.ekimovka-metod.ru/files/vebinari_2021/29aprelj/Afonina_doklad.pdf.- (Дата обращения 10.10.2023)
2. Индивидуальная работа: методы индивидуального обслуживания пользователей: методическая консультация / МБУК «ЦБС городского округа г.Выкса»; методико-библиографический отдел; сост. Е.С.Ухарская. – Выкса, 2019. – 7 с. – (Школа начинающего библиотекаря «Профи – старт».)- URL <http://mbukcbs.ru/images/kollegam/metodicheskie/ind.pdf>.- (Дата обращения 10.10.2023)